

MANUALE QUALITÀ**5.1 Politica****5.1.1 Stabilire la politica per la qualità**

La **DAMILANO Group S.r.l** svolge le seguenti attività principali:

- **Profilatura e stampaggio lamiera.**
- **Saldatura automatica di materiali metallici.**
- **Progettazione, produzione e installazione di serramenti**
- **Progettazione, costruzione di sistemi di ancoraggio, commercializzazione di sistemi per sollevamento nel campo della pre-fabbricazione edile.**

La presente Politica per la Qualità nasce con l'impegno della *Direzione* attraverso l'operato di tutta l'organizzazione in generale, al rispetto dei requisiti specificati dalle norme UNI EN ISO 9001 ed uni EN 1090-2 ed alle leggi vigenti

La Direzione, con l'ausilio del Responsabile della Qualità, si impegna ad assicurare che tale politica sia compresa, condivisa da tutti, implementata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

IL presente documento viene diffuso a tutti i livelli organizzativi ed esposto all'interno dei locali, al fine di assicurarne la conoscenza e partecipazione di tutto il personale.

Sulla base dei principi di seguito esposti, vengono definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che sono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di assicurare un continuo miglioramento.

PRINCIPI GENERALI

- Sicurezza = Zero infortuni tra il personale aziendale interno ed esterno.
- L'incremento del fatturato, l'espansione territoriale dell'azienda nonché l'ingresso in nuove aree di mercato.
- Il miglioramento dell'immagine, la reputazione sul mercato e quindi l'incremento del numero di clienti.
- Porre la massima attenzione ad individuare le esigenze del Cliente per la sua piena soddisfazione sui prodotti e servizi offerti nel rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- Incentivare la crescita professionale delle risorse umane a tutti i livelli. Anche attraverso la definizione di specifiche attività di formazione, Accrescere la consapevolezza e la sensibilizzazione del personale verso il Cliente ed il Sistema di Qualità aziendale coinvolgendolo al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Assicurare il rispetto dei requisiti del Sistema di Gestione della Qualità.
- Utilizzare impianti ad alta tecnologia che permettano di ottenere un prodotto di alta qualità e che forniscano dati di feedback in modo automatico in modalità "Industria 4.0".
- Individuare i possibili effetti del cambiamento climatico, come essi impattano i processi produttivi e strategie per monitorare e migliorare il proprio impatto ambientale.